



---

## La doble moral en papel: un proceso de articulación del desequilibrio de poder entre docentes y estudiantes de Trabajo Social-UBA

*The double standard at paper: a process which articulates the disbalance of power between professors and students of Social Work-UBA*

Franco Damiano\*

Recibido: 2 de septiembre de 2015

Aceptado: 20 de noviembre de 2015

### Resumen

En el presente artículo se expondrán un conjunto de registros gráficos a modo de ejemplificaciones de la existencia de un proceso de doble moral. Por doble moral nos referiremos aquí al proceso concreto que articula la existencia en cada cuerpo de lógicas morales de acción contrapuestas, como expresión de la existencia de relaciones sociales que se disputan la capacidad de actuar de dicho cuerpo. Producidos en el marco de la aplicación de una situación de aproximación experimental de confrontación en estudiantes de trabajo social de la Universidad de Buenos Aires (UBA), dichos registros permiten identificar y tornar observable el proceso de articulación y prolongación de una relación social de carácter heterónomo con sus docentes (esto es, de autoridad). La diversidad de comportamientos que pueden desplegarse en una simple hoja de papel será analizada entonces como manifestación de un desequilibrio de poder operante en la relación estudiante-docente.

**Palabras clave:** doble moral-trabajo social-estudiante-conflicto-equilibrio de poder.

### Abstract

At the present article we are going to expose a group of graphics as examples of a double standard process. By double standard we mean a process which articulates in every body two contradictory moral logics, as expression of the existence of social relations which fight for the capability to act. Produced while applying an experimental approach situation of confrontation on UBA's social work students (Universidad de Buenos Aires), those registries allow to identify and make viewable the articulation and prolongation process of a heteronomous social relation with their professors (of authority). The diversity of behaviours which can be layed in a piece of paper will be then analysed as a manifestation of a power disbalance in student-professor relation.

**Key words:** double standard - social work – student – conflict - balance of power.

---

\* Licenciado en Sociología y doctor en Ciencias Sociales (UBA), [lic\\_francozamiano@yahoo.com.ar](mailto:lic_francozamiano@yahoo.com.ar)



## Introducción

Desde el año 2005 comencé a experimentar, en mi rol de docente de la carrera de Trabajo Social-UBA, una cierta incomodidad respecto de la identidad moral de quienes estaban llamados a ser los futuros trabajadores sociales. El malestar residía en la distancia que parecía establecerse entre el “deber ser” del trabajador social al que adscribían de muy variadas formas los estudiantes y la identidad moral que se expresaba en el ejercicio real de ese “deber ser”, sobre todo en sus prácticas pre-profesionales<sup>1</sup>. Así, lo que se manifestaba como un compromiso con un amplio abanico de posiciones tendientes al cambio, la igualdad y la justicia social, no se traducía luego en un comportamiento confrontativo y desobediente en las instancias concretas en que se desempeñaban realizando tareas burocráticas de los servicios sociales. Esa brecha entre la identidad moral promovida-deseada y la ejercida resultaba desconcertante.

Claro que en aquel momento, en los inicios de aquel desconcierto, no me lo planteaba en estos términos. Fue una toma de conciencia progresiva la que gradualmente dejó de lado una incomodidad mal definida para dar paso al reconocimiento del hecho que me encontraba en presencia de una contradicción inmanente propia del campo de Trabajo Social<sup>2</sup>.

En un principio, la pregunta que deseaba responder era difusa y estaba, utilizando los términos de Norbert Elias<sup>3</sup>, atravesada por un equilibrio más tendiente al compromiso con aquella incomodidad que al distanciamiento necesario para explorar un objeto de estudio. Dado que la misma no ha quedado escrita (lo cual advierte el nivel de formulación en el

---

<sup>1</sup> Como parte de su formación curricular, los estudiantes realizan prácticas anuales en centros conformados “por instituciones y organizaciones sociales que intervienen en la atención de diversas problemáticas sociales y en donde los estudiantes experimentan, acompañados por un referente de la práctica, el quehacer disciplinar”, Plan de estudios Carrera de Trabajo Social-UBA, 2013, p. 35, [http://www.trabajosocial.fsoc.uba.ar/academica/Resol%20modif%20Anexo\\_6883-13.pdf](http://www.trabajosocial.fsoc.uba.ar/academica/Resol%20modif%20Anexo_6883-13.pdf)

<sup>2</sup> Ver Montaña, Carlos *La naturaleza del Servicio Social: un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción*, São Pablo, Cortez, 2000, p. 99.

<sup>3</sup> Elias, Norbert *Compromiso y distanciamiento*, Barcelona, Península, 2002.



que se encontraba), trataré de reconstruirla aquí en los siguientes términos: ¿son obedientes los estudiantes de Trabajo Social-UBA?<sup>4</sup>

A medida que avancé en los registros parciales y su procesamiento, empezó a resultar evidente que el verdadero desafío consistía en saber cómo reaccionarían los estudiantes frente a una orden suministrada por una autoridad legítima cuyo cumplimiento era evaluado por ellos como injusto. Planteado de esta forma, el problema a resolver era cómo y dónde observar acciones obedientes y desobedientes de los estudiantes.

### **La construcción de una aproximación experimental**

La estrategia metodológica para intentar registrar dichas acciones de un modo operativamente realizable, sistemático y bajo un estímulo que pudiera ser homogéneo para todos los involucrados, se inspiró en los trabajos de Stanley Milgram sobre la desobediencia<sup>5</sup> y en la investigación de Jean Piaget sobre el juicio moral<sup>6</sup>. Valiéndome y aprovechando la relación de autoridad que mantenía con los estudiantes en mi carácter de docente, se diseñó una situación de aproximación experimental en la cual pudiera colocárselos frente a la disyuntiva: obedecer a la autoridad respondiendo algo que consideraban injusto o desobedecerla haciendo lo que creían justo. En términos del instrumento de registro: marcar en un papel una respuesta o no hacerlo.

A continuación, puede verse cómo era el primer modelo de situación de aproximación experimental y cómo es el último modelo aplicado (para no cargar el texto prescindo de incluir los modelos intermedios):

---

<sup>4</sup> “¿Son obedientes los estudiantes de trabajo social? Una aproximación experimental”, en *Revista Virtual Textos & Contextos*, vol 8, n 2, segundo semestre 2009. Se trata de un buen ejemplo acerca de las etapas primarias por las que transitaba la investigación, y donde no se vislumbraba aún la existencia de un proceso de doble moral operante en los estudiantes de Trabajo Social-UBA.

<sup>5</sup> Milgram, Stanley *Obediencia a la autoridad. Un punto de vista experimental*, Bilbao, Descleé de Brouwer, 1980. Para una sintética reconstrucción de los orígenes de su investigación véase Blass, Thomas “The roots of Stanley Milgram’s Obedience Experiments and their relevance to the Holocaust” en *Analyze and Kritik*, vol 20, n 1, 1998, pp. 46-53.

<sup>6</sup> Piaget, Jean *El criterio moral en el niño*, Barcelona, Fontanella, 1974.

**Versión 2007**

A continuación, le contamos una situación para que nos dé su opinión.

Recientemente en su lugar de trabajo se ha producido el ascenso de uno de los empleados, llamado Pedro. El otro candidato para obtener la promoción se llama Juan. Juan es amigo personal de Pedro y compañero suyo de trabajo durante más de diez años, incluso había sido recomendado por Pedro para ingresar a trabajar.

Desde hace algunas semanas, Juan discute las decisiones de Pedro, lo contraría repetidamente en público y lleva adelante actos de desobediencia abierta frente a las órdenes impartidas por aquél. En los últimos días, habiendo sido advertido repetidamente, Juan llega por tercera vez tarde, desalineado y con claros signos de no haber dormido, sin desistir en su actitud hostil.

¿Cuál de estos castigos le sugeriría a Pedro para que le aplique a Juan? (**circule** sólo una de las opciones):

- a) suspenderlo una semana sin goce de sueldo,
- b) degradarlo en sus labores, asignándole tareas de menor calificación,
- c) obligar a sus compañeros a realizar el trabajo que adeuda,
- d) obligarlo a presentar la renuncia,
- e) pedirle la renuncia,
- f) echarlo sin indemnización.

**Versión 2013**

A continuación, le contamos una situación hipotética para que nos dé su opinión:

Lucía y Ana trabajan en el mismo Centro de Salud. Lucía es trabajadora social, Ana es su supervisora y también es trabajadora social. En los últimos días, Ana le informa a Lucía que debido a una disposición del ministerio la entrega de leche se realizará solicitando el DNI a los concurrentes, y le aclara que quienes no dispongan del mismo no la recibirán. Al llegar el momento del reparto, Lucía entrega la leche a todos sin excepción.

¿Cuál de los siguientes castigos le sugeriría a Ana para sancionar a Lucía? (**circule** sólo una de las opciones):

- a) suspenderla una semana sin goce de sueldo;
- b) iniciarle un sumario;
- c) no renovar el contrato a fin de año.

Las diferencias entre las dos versiones, tanto en el conflicto que describen como en las opciones de castigo ofrecidas, condensan una evolución: el pasaje de un menor a un mayor conocimiento en los modos de instalar un dilema (un verdadero cerco moral) a los estudiantes de Trabajo Social-UBA. Dilema que fuera: crecientemente opresivo respecto de las posibilidades concretas de acción y tensionante respecto del estímulo desencadenante. Es decir, un dilema que representara e instalara una verdadera confrontación entre ellos y el docente.

Abreviadamente, fui descubriendo que una confección más realista de la situación desencadenante (la situación hipotética), esto es, más cercana a su experiencia de confrontación moral cotidiana, crearía mayores niveles de tensión y por tanto afloraría de forma más nítida su identidad moral real. Fui configurando entonces una situación que versaba sobre la propia práctica como futuros trabajadores sociales y que se nutría de un mayor conocimiento de sus dilemas en las prácticas pre-profesionales (un trabajo de



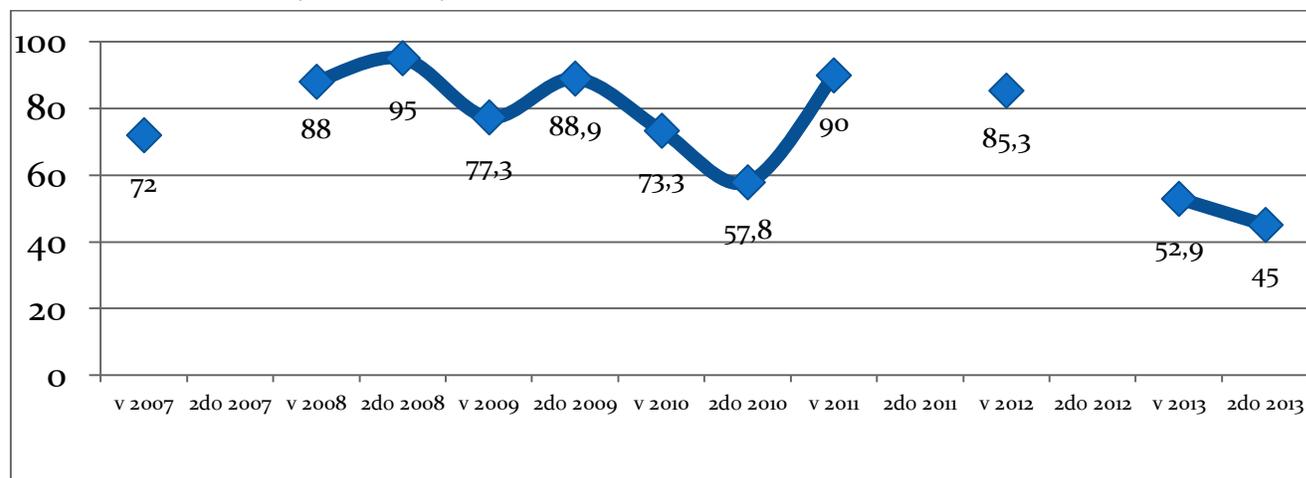
registro que corrió paralelo a la implementación de la situación de aproximación experimental).

Pero la evolución no se circunscribió sólo a las variaciones en torno al estímulo desencadenante, sino también a la variación en las condiciones de su aplicación en el aula<sup>7</sup>. De condiciones signadas por mayores grados de autonomía (menos controladas por parte de la autoridad docente) se pasó a la orden de no conversar entre ellos durante la realización de la actividad, de reticular el espacio del aula reacomodando los bancos en filas, de realizar cualquier consulta al docente levantando la mano y aguardando su llegada, de no entregar la hoja en blanco.

### Explorando un proceso (sin saberlo)

Tras 7 años de aplicación, la situación hipotética, también conocida como ACT1, arrojó los siguientes resultados:

**GRÁFICO 1.** Porcentaje de estudiantes que señalan una de las opciones de castigo ofrecidas en la ACT1 (2007-2013).



Fuente: curso de verano y 2do cuatrimestre 2007-2013 (N: 434).

De los 11 cursos relevados entre el verano de 2007 y el segundo cuatrimestre de 2013, 8 de ellos arrojaron que más del 70% de los estudiantes señaló una opción de castigo en la ACT1, mientras que en los tres restantes se mantuvo cercano al 50%.

<sup>7</sup> Al respecto, véase Bunge, Mario *La investigación científica. Su estrategia y su filosofía*, México, Siglo XXI, 2000.



¿Qué advierten los porcentajes? En primer lugar, la existencia de un equilibrio de poder desigual entre docentes y estudiantes de la carrera de Trabajo Social-UBA<sup>8</sup>. Esto es, un desequilibrio a favor de los docentes en su capacidad de instalar y desencadenar acciones en los estudiantes. O lo que es lo mismo decir, una mayor capacidad de confrontarse por parte de los docentes respecto de los estudiantes. En segundo, la capacidad de estos últimos (los estudiantes) de realizar acciones contrarias a su identidad moral por el solo hecho de ser propuestas por un equipo docente. En tercer lugar, y como lógica consecuencia de lo anterior, la existencia de una relación social de autoridad operante entre docentes y estudiantes.

Ahora bien, existe en este modo de categorizar las respuestas un engaño, una forma en la que se reduce su complejidad. Veamos unos ejemplos:

## IMAGEN 1

---

Política urbana, políticas de control social  
Carrera de Trabajo Social (UBA)  
Verano 2011

**Actividad 1**

NOMBRE Y APELLIDO:  
DNI:

A continuación, le contamos una situación hipotética para que nos dé su opinión:

"Juan y Pedro trabajan en la misma empresa. Juan se desempeña como empleado administrativo, Pedro es su supervisor. En los últimos días, Pedro asigna a Juan una serie de tareas extras. Juan las realiza a excepción de una, ya que la considera una sobrecarga de trabajo. Como consecuencia de la tarea no realizada, se produce un perjuicio económico a la empresa"

¿Cuál de los siguientes castigos le sugeriría a Pedro para sancionar a Juan? (circule sólo una de las opciones):

a)  suspenderlo una semana sin goce de sueldo; ?

b)  degradarlo en sus labores e iniciarle un sumario;

c)  pedirle la renuncia.

— CREO QUE LAS OPCIONES SON INJUSTIFICADAS,  
Y ELIJO UNA SIN ESTAR DE ACUERDO.

<sup>8</sup> Para una modesta introducción a la creación y el uso de instrumental conceptual de Norbert Elias aplicado a la dimensión poder, como ser el de equilibrio de poder, puede verse Antón, Gustavo y Damiano, Franco "La dimensión poder en la obra de Norbert Elias" en *Revista Prácticas de oficio. Investigación y reflexión en Ciencias Sociales*, n 14, 2014.



Política urbana, políticas de control social  
Carrera de Trabajo Social (UBA)  
Verano 2012

**Actividad 1**

NOMBRE Y APELLIDO:  
DNI:

A continuación, le contamos una situación hipotética para que nos dé su opinión:

"Lucía y Ana trabajan en la misma Secretaría. Lucía es trabajadora social, Ana es su supervisora y también es trabajadora social. En los últimos días, Ana asigna a Lucía una serie de tareas administrativas extras. Lucía se niega a realizarlas ya que considera que es un exceso de trabajo"

¿Cuál de los siguientes castigos le sugeriría a Ana para sancionar a Lucía? (circule sólo una de las opciones):

- a) suspenderla una semana sin goce de sueldo;
- b) degradarla en sus labores e iniciarle un sumario;
- c) pedirle la renuncia.

*Creo que no sugiriría ninguno de los opciones*

Política Urbana, políticas de control social  
Carrera de Trabajo Social (UBA)  
Verano 2013

**Actividad 1**

NOMBRE Y APELLIDO:  
DNI:

A continuación, le contamos una situación hipotética para que nos dé su opinión:

"Lucía y Ana trabajan en la misma Secretaría. Lucía es trabajadora social, Ana es su supervisora y también es trabajadora social. En los últimos días, Ana asigna a Lucía una serie de tareas administrativas extras. Lucía se niega a realizarlas ya que considera que es un exceso de trabajo"

¿Cuál de los siguientes castigos le sugeriría a Ana para sancionar a Lucía? (circule sólo una de las opciones):

- a) suspenderla una semana sin goce de sueldo;
- b) degradarla en sus labores e iniciarle un sumario;
- c) pedirle la renuncia.

*Creo que ninguna de las opciones, ya que creo que son no acordes.*

Como puede apreciarse en los registros que preceden, existe una diversidad de acciones al momento de enfrentar el dilema moral, de enfrentar a la autoridad.



Poco a poco fue haciéndose evidente que las respuestas de los estudiantes no siempre podían ser subsumidas a un esquema binario: circula una opción de castigo o no circula una opción de castigo. A medida que se acumulaban respuestas de este tipo, empecé a reconocer una zona gris que se manifestaba en la hoja de papel. Dicha zona representaba en sí misma un desafío: ¿se trataba de acciones obedientes o desobedientes?

En verdad, esas acciones grises parecían advertir –precisamente– que la relación social de autoridad entre docentes y estudiantes de la carrera de Trabajo Social-UBA revestía menos una forma signada por la obediencia o la desobediencia abierta y más una forma de equilibrio en que se conjugaban distintos grados de poder<sup>9</sup>.

Así, lo que en un principio parecía la tarea sencilla de desencadenar y registrar la obediencia, se tornó luego en la reestructuración de la imagen con la contaba acerca de lo que es una relación social de autoridad. Si al principio veía en ella un conjunto de prescripciones (ya fueran cumplidas o no), luego comenzaron a revelarse sus diferentes grados de elasticidad.

La mejor forma de ejemplificar la deformación que un esquema binario puede acarrear, la brindan las siguientes respuestas:

## IMAGEN 2

Política Urbana. Políticas de control social  
Carrera de Trabajo Social-UBA  
Curso de Verano 2010

N: 235

### Actividad 1

A continuación, le contamos una situación hipotética para que nos dé su opinión:

"Juan y Pedro trabajan en la misma empresa. Juan se desempeña como empleado administrativo, Pedro es su supervisor. En los últimos días, Pedro asigna a Juan una serie de tareas extras. Juan las realiza a excepción de una, ya que considera que es demasiado. Como consecuencia de la tarea no realizada, se produce un perjuicio económico a la empresa"

¿Cuál de estos castigos le sugeriría a Pedro para que le aplique a Juan? (circule sólo una de las opciones):

- a) suspenderlo una semana sin goce de sueldo;
- b) degradarlo en sus labores e iniciarle un sumario;
- c) pedirle la renuncia.

<sup>9</sup> "Cuando en lugar de dos conceptos absolutos y diametralmente opuestos, como libertad y determinación, se coloca en el punto de mira los problemas de grado y equilibrio, queda patente que la cuestión de la libertad y de la efectiva distribución de poder entre hombres se relacionan entre sí de un modo más íntimo de lo que normalmente aparece" Elías, Norbert *La sociedad cortesana*, México, FCE, p. 196.



Política Urbana. Políticas de control social  
Carrera de Trabajo Social-UBA  
Segundo Cuatrimestre 2010

N: 117

### Actividad 1

A continuación, le contamos una situación hipotética para que nos dé su opinión:

"Juan y Pedro trabajan en la misma empresa. Juan se desempeña como empleado administrativo, Pedro es su supervisor. En los últimos días, Pedro asigna a Juan una serie de tareas extras. Juan las realiza a excepción de una, ya que considera que es demasiado. Como consecuencia de la tarea no realizada, se produce un perjuicio económico a la empresa"

¿Cuál de estos castigos le sugeriría a Pedro para que le aplique a Juan? (circule sólo una de las opciones):

- a)  suspenderlo una semana sin goce de sueldo; NINGUNA.
- b)  degradarlo en sus labores e iniciarle un sumario;
- c)  pedirle la renuncia.

Política Urbana. Políticas de control social  
Carrera de Trabajo Social-UBA  
Segundo Cuatrimestre 2010

N: 230

### Actividad 1

A continuación, le contamos una situación hipotética para que nos dé su opinión:

"Juan y Pedro trabajan en la misma empresa. Juan se desempeña como empleado administrativo, Pedro es su supervisor. En los últimos días, Pedro asigna a Juan una serie de tareas extras. Juan las realiza a excepción de una, ya que considera que es demasiado. Como consecuencia de la tarea no realizada, se produce un perjuicio económico a la empresa"

¿Cuál de estos castigos le sugeriría a Pedro para que le aplique a Juan? (circule sólo una de las opciones):

- a)  suspenderlo una semana sin goce de sueldo;
- b)  degradarlo en sus labores e iniciarle un sumario;
- c)  pedirle la renuncia.
- d)  NINGUNA

La primera y la tercera remiten gráficamente a dos formas de establecer la relación entre el docente y el estudiante: marcando por un lado una opción de castigo y por el otro no haciéndolo (esto es, rompiendo el cerco a partir de poner una respuesta propia). Expresan en cada caso un equilibrio de poder distinto.

Ahora bien, la segunda respuesta advierte sobre la posibilidad de conciliar el dilema, de mantener y al mismo tiempo romper el cerco. Marcar una opción de castigo y señalar a su vez la disconformidad con dichos castigos: ¿cómo podría caracterizarse entonces dichas respuestas?

El modo de enfrentar y resolver la pregunta reside precisamente en el proceso inobservado de conciliación que se produce en el conjunto de las respuestas. Si bien en la segunda se expresa gráficamente, cierto es que en las demás lo hace también en otros ámbitos (el malestar corporal es el principal de ellos).



Aunque no dejen registro en el papel, un cuestionario post experimental revela los esfuerzos en quienes marcan, en quienes no y en quienes hacen ambas, para expresar su propia identidad moral en el marco de una relación de carácter desigual<sup>10</sup>.

### **A modo de síntesis**

Hasta el momento, considerando los 11 cursos involucrados, nunca se ha puesto en tela de juicio la ACT1 en términos grupales, redefiniendo así a favor de la identidad moral de los estudiantes el desenvolvimiento de los comportamientos interdependientes de la relación docentes-estudiantes. Ya fuera bajo las formas de la aceptación, los intentos de conciliación o las rupturas parciales del cerco de las opciones de castigo, nunca se ha producido una crisis en el equilibrio de poder actualmente favorable a los docentes. Confrontaciones aisladas, dispersas, centradas en el cuerpo de los estudiantes manifiestan el equilibrio de poder, es decir, la capacidad desigual de docentes y estudiantes para instalarse mutuamente determinadas formas de acción.

La observación de estos comportamientos, que no encajan en simples categorías como obediente o desobediente, resultaron productivos para la investigación porque advirtieron que las confrontaciones manifiestas entre docentes y estudiantes de Trabajo Social-UBA estaban atravesando por un proceso de articulación moral-epistémica-afectiva capaz de resolver la tensión/confrontación de la relación social a favor de aquellos: el proceso de doble moral.

---

<sup>10</sup> Dichos esfuerzos se encuentran expuestos en la tesis doctoral “La doble moral en acción. Una aproximación experimental a la disputa social del cuerpo”, sobre la cual se basa este artículo y a la que puede accederse en <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000542.pdf>. Cabe mencionar que la tesis está siendo reelaborada en formato de libro bajo el título provisorio de La doble moral en el Trabajo Social: explorando una contradicción inmanente.